目录

[ 管理员 1](#_Toc389743426)

[1. 登陆(嘉伟) 1](#_Toc389743427)

[2. 超级管理员（嘉伟） 1](#_Toc389743428)

[a) 创建管理员账号 1](#_Toc389743429)

[3. 商品管理员（嘉伟） 2](#_Toc389743430)

[a) 商品管理 2](#_Toc389743431)

[b) 商品分类管理 5](#_Toc389743432)

[4. 订单管理员（丹丹） 7](#_Toc389743433)

[a) 订单管理 7](#_Toc389743434)

[5. 综合管理员（绵程） 9](#_Toc389743435)

[a) 广告管理 9](#_Toc389743436)

[b) 反馈管理 12](#_Toc389743437)

[6. 用户管理员（丹丹） 13](#_Toc389743438)

[a) 用户管理 13](#_Toc389743439)

[i. 查询用户 13](#_Toc389743440)

[ii. 冻结用户 14](#_Toc389743441)

[iii. 编辑等级制度 14](#_Toc389743442)

[7. 退出 15](#_Toc389743443)

[ 用户 15](#_Toc389743444)

[1. 用户个人管理 15](#_Toc389743445)

[a) 登录 15](#_Toc389743446)

[b) 密码找回 15](#_Toc389743447)

[c) 注册 16](#_Toc389743448)

[d) 编辑信息 17](#_Toc389743449)

[e) 管理购物车 20](#_Toc389743450)

[f) 管理收藏夹 21](#_Toc389743451)

[g) 管理订单 22](#_Toc389743452)

[h) 退出 24](#_Toc389743453)

[2. 用户购物 25](#_Toc389743454)

[a) 查询商品 25](#_Toc389743455)

[b) 收藏商品 27](#_Toc389743456)

[c) 查看商品详情 27](#_Toc389743457)

[d) 评价商品 28](#_Toc389743458)

[e) 加入购物车 28](#_Toc389743459)

# 管理员端

## 登陆(嘉伟)

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 管理员登陆 |
| 用例说明 | 管理员登陆 |
| 用例角色 | 管理员 |
| 基本流 | 进入管理员操作页面  管理员输入账号  管理员输入密码  管理员点击登陆 |
| 备选流1 | 若输入的账号密码不匹配，弹出错误信息，返回登陆页面。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 |  |

## 修改密码

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改密码 |
| 用例说明 | 管理员修改密码 |
| 用例角色 | 管理员 |
| 基本流 | 管理员登陆  在管理员系统界面，管理员点击修改密码按钮  管理员输入原密码，新密码，新密码确认，点击确定 |
| 备选流1 | 若用户在“新密码”和“新密码确认”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 备选流2 | 若用户输入的原密码错误，则提示“原密码错误”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，管理员在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改管理员密码 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

## 超级管理员（嘉伟）

### 创建管理员账号

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 创建管理员账号 |
| 用例说明 | 超级管理员创建管理员账号 |
| 用例角色 | 超级管理员 |
| 基本流 | 超级管理员登陆进入系统。  超级管理员点击创建管理员账号按钮。  超级管理员输入创建管理员的登陆账号。  超级管理员输入创建管理员的登陆密码。  超级管理员输入创建管理员的权限类别。  超级管理员点击创建按钮。 |
| 备选流1 | 系统检索是否存在相同管理员账号，如果不存在，弹出错误信息，返回创建页面；否则开始检测密码是否输入。 |
| 备选流2 | 系统检索账户密码是否已经输入，如果没输入，弹出错误信息，返回创建页面；否则开始检测是否选择了权限类别。 |
| 备选流3 | 系统检索账户权限是否已经选择，如果没输入，弹出错误信息，返回创建页面；否则成功创建。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，超级管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 |  |

### 冻结/解冻管理员账号

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 冻结/解冻管理员账号 |
| 用例说明 | 超级管理员冻结/解冻管理员账号 |
| 用例角色 | 超级管理员 |
| 基本流 | 超级管理员登陆进入系统。  超级管理员点击相应的冻结管理员按钮冻结/解冻管理员。 |
| 备选流1 |  |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，超级管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 冻结按钮变成解冻，解冻按钮变成冻结 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 修改管理员权限

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改管理员权限 |
| 用例说明 | 超级管理员修改其他管理员权限 |
| 用例角色 | 超级管理员 |
| 基本流 | 超级管理员登陆进入系统。  超级管理员选中待修改管理员  超级管理员点击修改按钮  超级管理员修改管理员权限 |
| 备选流1 |  |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，超级管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

## 商品管理员（嘉伟）

### 商品管理

#### 增添商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 增添商品 |
| 用例说明 | 商品管理员增添商品 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1.商品管理员登陆进入系统。  2.商品管理员点击增添商品按钮。  3.商品管理员输入商品信息。  4.商品管理员点击确认。  5.系统反馈是否确认添加。 |
| 备选流1 | 系统检索商品信息是否已经输入完全，如果没输入完全，弹出错误信息，返回增添商品页面。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 |  |

#### 删除商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除商品 |
| 用例说明 | 商品管理员删除商品 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登陆进入系统。 2. 商品管理员选择待删除的商品 3. 商品管理员点击删除商品按钮。 4. 系统弹出对话框提示是否确认删除。 5. 商品管理员点击确认删除。 |
| 备选流1 | 系统出错无法成功删除，返回商品管理页面。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 |  |

#### 更改商品信息

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 更改商品 |
| 用例说明 | 商品管理员更改商品 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登陆进入系统。 2. 商品管理员选中待更改商品。 3. 商品管理员点击更改商品按钮。 4. 商品管理员更改商品信息。 5. 商品管理员点击确认更改。 |
| 备选流1 | 系统检索商品信息是否已经输入完全，如果没输入完全，弹出错误信息，返回更改商品页面；否则更改商品成功。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 |  |

#### 查询商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查询商品 |
| 用例说明 | 商品管理员查询商品 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登陆进入系统。 2. 商品管理员输入搜索条件 3. 商品管理员点击搜索按钮 |
| 备选流1 | 系统检索搜索框商品名称是否已经输入，如果没输入完全，弹出错误信息，返回更改商品页面；否则更改商品成功。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 |  |

#### 查询详情

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看商品详情 |
| 用例说明 | 商品管理员查看商品详情 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1.商品管理员登陆进入系统。  2.商品管理员单击某个商品  3.页面跳转至商品详情，显示内容为商品名称，商品类别，价格，库存量及商品描述等，页面布局和用户端一致。 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | **林丹丹** |

### 商品分类管理

#### 添加商品分类

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 添加商品分类 |
| 用例说明 | 商品管理员添加商品分类 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登陆进入系统。 2. 商品管理员点击添加商品分类按钮。 3. 选择添加到的目录（下拉框） 4. 商品管理员输入商品分类相关信息。 5. 商品管理员点击确认按钮。 6. 系统反馈是否确认添加。 |
| 备选流1 | 系统检测商品分类信息是否已经输入，如果没输入完全，弹出错误信息，返回添加商品分类页面。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 |  |

#### 编辑商品分类

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 编辑商品分类 |
| 用例说明 | 商品管理员编辑商品分类 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登陆进入系统。 2. 选中待修改的分类 3. 商品管理员点击编辑商品分类按钮。 4. 商品管理员编辑商品分类相关信息。 5. 商品管理员点击确认按钮。 6. 系统反馈是否确认编辑。 |
| 备选流1 | 系统检测商品分类信息是否已经输入，如果没输入完全，弹出错误信息，返回添加商品分类编辑页面。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 |  |

#### 删除商品分类

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除商品分类 |
| 用例说明 | 商品管理员删除商品分类 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登陆进入系统。 2. 商品管理员选择待删除的商品。 3. 点击删除按钮 4. 系统反馈是否删除成功。 |
| 备选流1 | 系统检测商品分类信息是否成功删除，如果没成功删除，弹出错误信息，返回商品分类删除页面。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 |  |

## 订单管理员（丹丹）

### 订单管理

#### 查询订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 订单管理员查询订单 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现订单管理员查各种不同状态的订单 |
| 用例角色 | 订单管理员 |
| 基本流 | 订单管理员进入管理界面，界面显示订单列表，默认分类为“已付款但未发货”，默认排序为按照时间从远到近，列表信息包括订单号、订货人、订货时间、送达地点、订单状态等（未发货，发货未确认，订单取消，订单成功） |
| 备选流1 | 管理员点击某个订单，页面切换至订单详情页面，可显示订单详情如地址、订单流水号、订货用户、订货时间、货物内容、联系方式等 |
| 备选流2 | 管理员点击分类为“已发货但未确认收货”，界面显示订单列表及其信息 |
| 备选流3 | 管理员点击分类为“订单成功”，界面显示订单列表及其信息 |
| 备选流4 | 管理员点击分类为“订单取消”，界面显示订单列表及其信息 |
| 特殊需求 | 订单管理员被超级管理员赋予权限 |
| 成功场景 | 订单列表显示与分类条件一致  订单详情内容与用户提交的保持一致 |
| 失败场景 | 订单列表显示与分类条件不一致  订单详情内容与用户提交的不一致 |

#### 确认发货

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 订单管理员确认发货 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现订单管理员对“已付款但未发货”的订单确认发货 |
| 用例角色 | 订单管理员 |
| 基本流 | 订单管理员进入管理界面，界面显示订单列表，默认分类为“已付款但未发货”，默认排序为按照时间从远到近，列表信息包括订单号、订货人、订货时间、送达地点、订单状态等  管理员点击某个订单，页面切换至订单详情页面，可显示订单详情如地址、订单流水号、订货用户、订货时间、货物内容、联系方式等 |
| 备选流1 | 管理员点击订单详情页面中的“确认发货”按钮 |
| 备选流2 | 管理员在订单详情页面中不做处理便关闭 |
| 备选流3 | 管理员在处理过程中网络中断或其他原因导致界面关闭 |
| 特殊需求 | 订单管理员被超级管理员赋予权限 |
| 成功场景 | 确认发货后的订单进入“已发货未未确认收货”类别，在“已付款但未发货”类别中看不到该订单，订货用户查看到的订单状态也进行改变  操作不成功的订单仍然维持原状，不修改状态 |
| 失败场景 | 确认发货后的订单未进入“已发货未未确认收货”类别  确认发货后的订单在“已付款但未发货”类别中仍然看到该订单  确认发货后，订货用户查看到的订单状态未进行改变  4.操作不成功的订单状态修改 |

#### 取消订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 订单管理员取消订单 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现订单管理员对“已付款但未发货”的订单取消 |
| 用例角色 | 订单管理员 |
| 基本流 | 1. 订单管理员进入管理界面，界面显示订单列表，默认分类为“已付款但未发货”，默认排序为按照时间从远到近，列表信息包括订单号、订货人、订货时间、送达地点、订单状态等   2.管理员点击某个订单，页面切换至订单详情页面，可显示订单详情如地址、订单流水号、订货用户、订货时间、货物内容、联系方式等 |
| 备选流1 | 管理员点击订单详情页面中的“取消订单”按钮 |
| 备选流2 | 管理员编辑回执，并点击确定 |
| 备选流3 | 管理员编辑回执过程中，关闭该界面 |
| 特殊需求 | 订单管理员被超级管理员赋予权限 |
| 成功场景 | 1.取消订单后的订单进入“订单取消”类别，在“已付款但未发货”类别中看不到该订单，订货用户收到回执，查看到的订单关闭  操作不成功的订单仍然维持原状，不修改状态 |
| 失败场景 | 取消订单后的订单未进入“订单取消”类别  取消订单后的订单在“已付款但未发货”类别中仍然看到该订单  取消订单后，订货用户收到回执，查看到的订单状态未进行改变  4.操作不成功的订单状态修改 |

#### 订单详情

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看订单详情 |
| 用例说明 | 订单管理员查看订单详情 |
| 用例角色 | 订单管理员 |
| 基本流 | 1.订单管理员登陆进入系统。  2.订单管理员单击一个订单  3.页面跳转至订单详情，显示内容为订单号，商品，收货人，总价，收获地址及订单状态等，页面布局和用户端一致。 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | **林丹丹** |

## 综合管理员（绵程）

### 广告管理

#### 更改广告

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 综合管理员更改广告 |
| 用例说明 | 综合管理员从商城页面更改广告内容 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 综合管理员成功登陆，商城主页面  点击进入广告更改页面  管理员输入广告名称，图片等信息  点击保存，进行保存信息并退出到商城页面 |
| 备选流1 | 管理员如果没有输入必要的广告信息，无法保存并提示有必填信息没填，返回广告添加页面 |
| 备选流2 | 输入详细信息后，如果点击保存进行信息存入确认，如果添加成功，返回到商城页面，如果添加失败则弹出信息提示错误，提示输入内容有误，提示修改详细信息。点击取消，返回到商城页面。 |
| 备选流3 | 输入详细信息后，点击保存，如果要添加的信息与已经存在的广告的信息很大程度上相似，则填出信息提醒管理员已经存在类似的广告信息，并将广告信息显示给管理员。 |
| 成功场景 | 系统根据管理员保存管理员输入的广告信息，回到商城页面，正常显示新加入的  广告内容 |
| 失败场景 | 进入广告更改页面，用户输入新的广告内容，点击保存，弹出错误信息，提示用户重新输入。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 拥有管理员权限的账号，密码。 |
| 后置条件 | 若返回成功值，则将页面则跳转到商城页面，所有用户可以看到新添加的广告 |
| 用例相关人 | 林绵程 |

#### 查询广告

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查询广告 |
| 用例说明 | 综合管理员查询广告 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 1.综合管理员登陆进入系统。  2.综合管理员勾选“已过期广告”  3.页面显示已过期广告列表，以及广告信息 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登陆。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | **林丹丹** |

### 公告管理

#### 发布公告

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 综合管理员发布公告 |
| 用例说明 | 综合管理员发布新的公告到商城公告栏上 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 综合管理员成功登陆，进入商城主页面  点击进入公告添加页面  管理员输入公告的详细信息  点击保存，进行保存信息并退出到商城页面 |
| 备选流1 | 管理员如果没有输入必要的公告信息，无法保存并提示有必填信息没填，返回广告添加页面 |
| 备选流2 | 输入详细信息后，如果点击保存进行信息存入确认，如果添加失败则弹出信息提示错误，提示输入内容有误，提示修改详细信息。点击取消，返回到商城页面。 |
| 备选流3 | 输入详细信息后，点击保存，如果要添加的信息与已经存在的公告的信息很大程度上相似，则填出信息提醒管理员已经存在类似的公告信息，并将广告信息显示给管理员。 |
|  |  |
| 成功场景 | 系统将管理员添加的新公告信息添加到公告栏，回到商城页面，主页面公告栏正常显示公告信息 |
| 失败场景 | 进入公告添加页面，用户输入新的公告内容，点击保存，弹出错误信息，提示用户输入错误。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 拥有管理员权限的账号，密码。 |
| 后置条件 | 若返回成功值，则将页面则跳转到商城页面，在公告栏可以看到新添加的公告 |
| 用例相关人 | 林绵程 |

### 反馈管理

#### 查看反馈

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 综合管理员查看用户反馈信息 |
| 用例说明 | 综合管理员查看用户反馈信息 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 综合管理员成功登陆，进入用户查看反馈信息页面  处理并查看用户的反馈信息 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 拥有管理员权限的账号，密码。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 林绵程 |

#### 回复反馈

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 综合管理员回复用户反馈信息 |
| 用例说明 | 综合管理员根据用户的反馈信息，进行回复 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 综合管理员成功登陆，进入用户查看反馈信息页面  管理员选中用户反馈的信息，点击回复按钮，输入回复信息  点击发送，向用户发送回复信息。 |
| 备选流 | 回复信息没有正确发送，提示错误信息，信息没有正确发送，请重试 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 拥有管理员权限的账号，密码。 |
| 后置条件 | 对应用户收到来自管理员的回复信息 |
| 用例相关人 | 林绵程 |

### 编辑等级制度

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理员编辑等级制度 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现用户管理员编辑用户等级制度，制定等级制度的规则 |
| 用例角色 | 用户管理员 |
| 基本流 | 用户管理员进入管理界面，点击“编辑等级制度”，页面跳转至等级制度编辑页面 |
| 备选流1 | 用户管理员编辑“消费额度”及其对应的“等级”，点击确定 |
| 备选流2 | 用户管理员编辑“消费额度”及其对应的“等级”，点击取消 |
| 备选流3 | 用户管理员编辑中途关闭界面 |
| 特殊需求 | 1.用户管理员被超级管理员赋予权限 |
| 成功场景 | 1.新等级制度生成，系统内所有用户对应的等级都随之对应改变 |
| 失败场景 | 新等级制度生成后，系统内所有用户对应的等级未改变  未形成新的等级制度，但系统内所有用户对应的等级改变 |

## 用户管理员（丹丹）

### 用户管理

### 查询用户

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理员查询用户 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现用户管理员查看已在系统中注册的用户信息，如用户ID，用户名，用户昵称，注册时间等 |
| 用例角色 | 用户管理员 |
| 基本流 | 用户管理员进入管理界面，界面显示已在系统中注册的用户列表，默认排序为注册时间 |
| 备选流 | 管理员点击某个用户，页面切换至用户详情页面，可显示用户交易列表（按时间排序） |
| 备选流2 | 管理员点击“按照用户交易量排序” |
| 备选流3 | 界面按照用户交易量从大到小显示已在系统中注册的用户列表 |
| 特殊需求 | 用户管理员被超级管理员赋予权限 |
| 成功场景 | 已注册的用户列表按照注册时间排序显示  已注册的用户列表按照用户交易量排序  用户详情中显示该用户的所有交易记录 |
| 失败场景 | 页面跳转不一致  用户列表排列顺序与条件不一致 |

### 冻结用户

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理员冻结用户 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现用户管理员冻结具有威胁的黑用户，使该用户不能登陆系统 |
| 用例角色 | 用户管理员 |
| 基本流 | 1. 用户管理员进入管理界面 2. 用户管理员选择一个用户 3. 点击“冻结用户”按钮 |
| 特殊需求 | 用户管理员被超级管理员赋予权限  具有威胁的黑用户定义如下：多次提交订单但迟迟不付款直到系统自动取消订单的用户；或者，对商品的评价不现实具有攻击意味的用户 |
| 成功场景 | 冻结用户后，用户不能再登陆系统  未被冻结但具有黑用户性质的用户依然可以登陆系统 |
| 失败场景 | 冻结用户后，用户仍然可以进入系统  未被冻结但具有黑用户性质的用户不可以登陆系统 |
| 用例名称 | 用户管理员冻结用户 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现用户管理员冻结具有威胁的黑用户，使该用户不能登陆系统 |
| 用例角色 | 用户管理员 |
| 基本流 | 用户管理员进入管理界面，点击“冻结用户”，页面显示具有威胁但未被处理的黑用户列表 |
| 备选流1 | 用户管理点击列表中的某个用户，进入用户详情 |
| 备选流2 | 用户详情中显示用户的“黑历史” |
| 备选流3 | 用户管理员点击“冻结”后该用户不能再登陆系统 |
| 特殊需求 | 用户管理员被超级管理员赋予权限  具有威胁的黑用户定义如下：多次提交订单但迟迟不付款直到系统自动取消订单的用户；或者，对商品的评价不现实具有攻击意味的用户 |
| 成功场景 | 冻结用户后，用户不能再登陆系统  未被冻结但具有黑用户性质的用户依然可以登陆系统 |
| 失败场景 | 冻结用户后，用户仍然可以进入系统  未被冻结但具有黑用户性质的用户不可以登陆系统 |

## 退出

# 用户端

## 用户个人管理

### 登录(jihuo)

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 登录 |
| 用例说明 | 用户登录网上商城系统 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入系统，点击登录按钮  用户输入账号密码，点击登录  进入系统首页，页面显示用户的信息 |
| 备选流1 | 若输入的账号密码不匹配，则系统提示“账号或密码错误”，系统仍显示登录界面 |
| 备选流2 | 若输入的账号还未激活，则系统提示“账号未激活”，用户需激活后才能正常使用。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 后台添加用户登录信息，用户浏览器进入系统首页 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 密码找回

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 密码找回 |
| 用例说明 | 用户找回登录密码 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入系统，点击密码找回按钮  用户输入账号名，点击下一步  后台向用户绑定的手机号发送验证短信  用户在相应输入框输入验证码，点击下一步  用户重置密码并确认，点击完成  系统进入登陆界面 |
| 备选流1 | 若输入的账号不存在，则系统提示“账号不存在”（仍在该页面） |
| 备选流2 | 用户在输入手机验证码界面，点击再次发送  后台再次发送验证码到该手机号 |
| 备选流3 | 若输入验证码错误，则系统提示“验证码错误”（仍在该页面） |
| 备选流4 | 若用户在“重置密码”和“确认密码”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户数据，浏览器进入登录界面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 注册

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 注册 |
| 用例说明 | 用户注册系统账号 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入系统，点击注册按钮  用户输入注册基本信息（会员名，登录密码，确认密码，验证码，手机号，邮箱号）  后台向邮箱发送验证信息  用户点击邮件中url  用户自动登录，进入系统首页，页面显示用户的信息 |
| 备选流1 | 若输入的账号已经存在，则系统立即提示“账号已存在”（仍在该页面） |
| 备选流2 | 用户在输入验证信息界面，点击再次发送  后台再次发送验证信息 |
| 备选流3 | 若输入验证信息错误，则系统提示“验证信息错误”（仍在该页面） |
| 备选流4 | 若用户在“登录密码”和“确认密码”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 后台服务器插入用户数据，浏览器进入登录首页 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 编辑信息

#### 修改密码

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改密码 |
| 用例说明 | 用户修改密码 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的个人中心，进入用户信息界面  在用户信息界面，用户点击修改密码按钮  后台向用户绑定系统的邮件发送验证码  用户输入验证码，原密码，新密码，新密码确认，点击确定  返回用户信息界面，此时密码已被修改 |
| 备选流1 | 用户在输入验证信息界面，点击再次发送  后台再次发送验证信息 |
| 备选流2 | 若用户在“新密码”和“新密码确认”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 备选流3 | 若用户输入的原密码错误，则提示“原密码错误”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户密码 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 修改基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改基本信息 |
| 用例说明 | 用户修改基本信息 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的个人中心，进入用户基本信息界面  点击修改按钮，进入用户基本信息编辑界面  编辑各种基本信息，点击完成  进入用户基本信息界面，此时信息均已修改 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户基本信息数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 管理收货地址

##### 添加收货地址

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 添加收货地址 |
| 用例说明 | 用户添加收货地址 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的个人中心按钮，进入用户信息界面  点击管理收货地址  在地址管理界面，点击添加收货地址  填入新增的收货地址信息，点击保存  返回用户信息界面，此时收货地址已被修改 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器添加用户收货地址数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

##### 删除收货地址

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除收货地址 |
| 用例说明 | 用户删除收货地址 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的用户名，进入用户信息界面  点击相应删除按钮，删除已有收货地址 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户存有收货地址 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户收货地址数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

##### 修改收货地址

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改收货地址 |
| 用例说明 | 用户修改存在的收货地址 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的用户名，进入用户信息界面  点击相应编辑按钮，编辑已有收货地址  编辑收货地址，点击保存  返回用户信息界面，此时收货地址已被修改 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户存有收货地址 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户收货地址数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 管理购物车

#### 删除商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除商品 |
| 用例说明 | 删除用户购物车中的商品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的购物车按钮，进入用户购物车管理界面  删除单个商品则点击相应删除按钮，删除购物车中相应的商品 |
| 备选流1 | 用户点击任何界面中的购物车按钮，进入用户购物车管理界面  删除多个商品则点击删除按钮，多选购物车中相应的商品 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户购物车数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 提交订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 提交订单 |
| 用例说明 | 用户对购物车中的商品进行结账操作 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的购物车按钮，进入用户购物车管理界面  点击结算按钮，进入订单详情页面  确认订单信息，并选择收货地址，点击提交订单按钮  进入支付界面，输入安全认证信息，点击支付  系统提示支付成功 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户购物车数据及订单数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 管理收藏夹

#### 删除商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除商品 |
| 用例说明 | 删除用户收藏的商品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的收藏按钮，进入用户收藏管理界面  若需要删除单个商品则点击相应删除按钮，取消收藏相应的商品 |
| 备选流1 | 无用户点击任何界面中的收藏按钮，进入用户收藏管理界面  若需要删除多个商品则点击删除按钮，多选取消收藏相应的商品 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户的收藏夹里有商品 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户收藏数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 加入购物车

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 加入购物车 |
| 用例说明 | 用户收藏的商品加入购物车 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入商品收藏页面  用户点击对应商品的购物车图标将相应商品加入购物车  系统跳转到购物车页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户的收藏夹里有商品 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户收藏数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 管理订单

#### 查看订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看订单 |
| 用例说明 | 用户查看订单详情 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面  点击某条交易记录，进入该订单的详情界面 |
| 备选流1 | 点击相应的订单中的商品名，进入该商品的详情界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条订单 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 查看物流

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看物流 |
| 用例说明 | 用户查看物流派送情况 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面  点击某条订单的查看物流按钮，进入该订单的物流派送界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，订单，该用户至少有一条在已发货状态的订单 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 删除订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除订单 |
| 用例说明 | 用户删除订单 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面  点击相应删除按钮，删除相应订单 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条在交易成功状态订单 |
| 后置条件 | 后台服务器删除该用户订单数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 取消订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 取消订单 |
| 用例说明 | 用户取消订单 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面  点击相应取消按钮，取消相应订单记录 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条在未支付状态订单 |
| 后置条件 | 后台服务器修改该用户订单状态 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 确认收货

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 确认收货 |
| 用例说明 | 用户确认收货 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面  点击相应确认收货按钮  用户再次确认是否确认收货 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条在已发货状态的订单 |
| 后置条件 | 后台服务器修改该用户订单状态 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 反馈

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户反馈 |
| 用例说明 | 用户反馈信息 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面  点击反馈按钮 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 系统进入反馈页面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 查看反馈

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看反馈 |
| 用例说明 | 用户查看系统管理员对用户反馈的回复 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入个人中心  点击我的反馈按钮  用户浏览点击某条反馈  查看该反馈的内容以及管理员的回复 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改该条反馈的状态 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 退出

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 退出 |
| 用例说明 | 用户登出 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的注销按钮， 用户登出  系统进入登陆界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器在在线列表中删除该用户，系统进入登录界面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

## 用户购物

### 查询商品

#### 按照关键词查找

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 按照关键词查找商品 |
| 用例说明 | 用户根据关键词查询相关产品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户输入关键词  用户点击搜索按钮  系统根据关键词检索相关产品  系统返回相关产品列表 |
| 备选流 | 当检索不到相关产品的时候，系统返回查找失败页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 点击检索 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

#### 按照分类查找

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 按照分类查找商品 |
| 用例说明 | 用户根据分类查询相关产品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击分类按钮  用户选择分类  系统根据分类显示商品  系统返回商品列表 |
| 备选流 | 当分类下不存在相关产品的时候，系统返回不存在该类商品页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 点击分类 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

#### 按照条件查找

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 按照条件查找商品 |
| 用例说明 | 用户根据条件查询相关产品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户设置条件  用户点击确认  系统根据条件查找相关产品  系统返回查找商品列表 |
| 备选流 | 当分类下不存在相关产品的时候，系统返回不存在该类商品页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 点击查找 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

### 收藏商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户收藏商品 |
| 用例说明 | 用户在浏览商品的过程中收藏自己喜欢的商品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击收藏按钮  系统将商品添加到用户收藏夹  系统反馈给用户收藏成功 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 点击收藏 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

### 查看商品详情

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看商品详情 |
| 用例说明 | 用户点击商品链接，系统跳转到商品详情的页面，用户查看商品详情 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击商品链接  系统跳转至商品页面  系统反馈商品所有信息 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 点击链接 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

### 评价商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 评价商品 |
| 用例说明 | 用户对已经购买过的商品进行评价 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入订单管理页面  用户点击评价按钮  系统跳转到该订单的评价页面  用户填写评价  用户提交评价  系统反馈提交成功 |
| 备选流 | 若用户评价未填写完整点击提交，则系统提示评价未完成，请完成评价 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 点击评价 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

### 加入购物车

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 加入购物车 |
| 用例说明 | 用户将欲购买的商品添加至购物车 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户查看商品详情  用户点击添加至购物车  系统将商品添加至用户购物车  系统反馈添加成功 |
| 备选流 | 若余量为零，则系统反馈商品不足信息 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 点击添加 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |